



## NEUER, ALTER PARTNER FÜR DEN CATIA BETRIEB BEI MANN+HUMMEL

**CENIT sorgt weltweit mit Application Management für konstante Verfügbarkeit der CAD Systeme**

Im Geschäftsleben ist es üblich, bestehende Partnerschaften – und seien sie noch so erfolgreich – von Zeit zu Zeit kritisch zu hinterfragen und einem Marktvergleich zu unterziehen. Stellt sich dann heraus, dass der alte auch gleichzeitig der neue Partner sein wird, gibt dies allen Beteiligten nicht nur ein gutes Gefühl, sondern ebenfalls die Sicherheit, sich richtig entschieden zu haben. So ist es auch der Partnerschaft zwischen dem Automobil-Zulieferer MANN+HUMMEL und den PLM Experten von CENIT ergangen.

### ► HOHE ANFORDERUNGEN

MANN+HUMMEL ist Entwicklungspartner und Serienlieferant der internationalen Automobil- und Maschinenbauindustrie. Zum Produktportfolio der Unternehmensgruppe gehören u.a. Luftfiltersysteme, Saugsysteme, Flüssigkeitsfiltersysteme, Innenraumfilter und Zylinderkopfhäuben aus Kunststoff mit hohem Integrationsgrad für die Automobilindustrie.

Die enge Zusammenarbeit bis hinein die Konstruktionsabteilung erfordert einen

engen Austausch zwischen Geschäftspartner und Zulieferer und stellt dabei klare Anforderungen an die durchgängig hohe Verfügbarkeit der CAx Systeme mit allen notwendigen Einstellungen und Parametern. Aus diesem Grund ist der Betrieb der Entwicklungstools seit Jahren Bestandteil der Sourcing Strategie und wird an externe Experten vergeben.

**“CENIT ist es gelungen, den Aufwand für die Betreuung soweit zu reduzieren, dass die Support-Kosten pro Arbeitsplatz merklich gesenkt und der Gesamtaufwand für MANN+HUMMEL beibehalten werden konnten – trotz steigender Userzahlen.”**

**Werner Steidle**  
Leiter Virtuelle Produktentstehung

### ► CATIA ZU 99,5% VERFÜGBAR

Im Jahr 1998 entschied sich MANN+HUMMEL erstmalig, die Verantwortung für dieses wichtige Aufgabenfeld an einen externen Spezialisten zu vergeben. Wie schon bei den Auswahlverfahren in 1998 und 2006 konnte sich CENIT auch in 2010 als erfolgreiches Software- und Beratungshaus gegen namhafte Mitbewerber durchsetzen. „Die Stuttgarter überzeugten mit profunder CATIA Expertise sowie mit ihrem ausgereiften Betreuungskonzept, genannt „Application Management Services“ (AMS)“, erläutert Werner Steidle bei

in Eigenregie.

Neben der reinen Verfügbarkeit von mindestens 99,5 Prozent für alle relevanten CATIA Systeme, Zusatzapplikationen und Server wurden zusätzlich wichtige Supportaufgaben in den Verantwortungsbereich von CENIT übertragen. Damit sich die MANN+HUMMEL Konstrukteure voll auf ihre kreativen Aufgaben konzentrieren können, übernimmt CENIT beispielsweise die zeitintensive Anpassung aller Systeme an die projektspezifischen Anforderungen der OEMs. Dies stellt sicher, dass alle Nutzer für ihre spezifischen Aufgabenstellungen immer



# CATIA DURCHGÄNGIG ZU 99,5% VERFÜGBAR

alle notwendigen Umgebungsparameter und Module einschließlich benötigter Lizenzen zur Verfügung haben. In der optimalen Kombination von „Vor-Ort-Services“ und „Back-Office-Komponenten“ aus dem zentralen Service-Center der CENIT in Stuttgart wurde darüber hinaus eine besonders gute Erreichbarkeit des Service-Desk realisiert. Dieser Service, mit seiner breitgefächerten fachlichen Kompetenz, genießt bei den Mitarbeitern von MANN+HUMMEL ein überaus hohes Ansehen.

## ► ERFOLG DANK APPLICATION MANAGEMENT

Trotz der durchweg positiven Erfahrungen im Rahmen der mittlerweile über zehn Jahre währenden Zusammenarbeit war es MANN+HUMMEL wichtig, die Leistungen in einer erneuten Ausschreibung auf den Prüfstand zu stellen – dies vor allem getrieben durch den zentralen Einkauf.

Wie auch in den Vorjahren wurde, im Rahmen eines Benchmark-Verfahrens, der beste Anbieter ausgewählt. Neben quantifizierbaren Größen spielten auch qualitative Aspekte eine wesentliche Rolle. Gefordert wurde in dieser Ausschreibung zusätzlich ein effizientes und bewährtes Konzept für die wachsende Anzahl der zu betreuenden CATIA Arbeitsplätze, und zwar inklusive des OEM Umgebungsmanagements.

Erneut behauptete sich CENIT im Auswahlverfahren gegenüber den Mitbewerbern unterschiedlichster Größe. Den Ausschlag gab insbesondere das an die IT Infrastructure Library (ITIL) ausgerichtete AMS Betreuungskonzept der CENIT, das den Einsatz von Softwarewerkzeugen beinhaltet. Dies führt zur kontinuierlichen Optimierung des Supportprozesses, u.a.

durch eine dedizierte Wissensdatenbank - die CENIT Software FOOTPRINTS für das Incident-, Change- und Reporting-Management - sowie dank der von CENIT entwickelten, komfortablen Benutzer- und Verwaltungskonsole FLEXPLUS.

## ► WENIGER FEHLER, KÜRZERE REAKTIONZEIT

„Damit ist es CENIT gelungen, den Aufwand für die Betreuung soweit zu reduzieren, dass die Support-Kosten pro Arbeitsplatz merklich reduziert und der Gesamtaufwand für MANN+HUMMEL beibehalten werden konnten – trotz steigender Userzahlen,“ freut sich

**“Der Auswahlprozess war ganz klar ergebnisoffen und an unseren zukünftigen Anforderungen ausgerichtet. Am Ende hat sich das beste Angebot durchgesetzt – und das kam eindeutig von CENIT.”**

**Werner Steidle**  
Leiter Virtuelle Produktentstehung

Werner Steidle, und weiter: „Auch konnten in Verbindung mit entsprechenden Präventivmassnahmen die Anzahl der Fehlermeldungen, genannt Incidents, stetig reduziert werden“. Zusätzlich verkürzte sich die Zeit für die Fehlerbehebung selbst merklich. Auf Basis dieser Erfolge konnte für MANN+HUMMEL ein Angebotspaket geschnürt werden, welches den direkten Vergleich mit den Mitbewerbern auch diesmal erfolgreich für die CENIT entschieden hat.

„Der Auswahlprozess war ganz klar ergebnisoffen und an unseren zukünftigen Anforderungen ausgerichtet. Am Ende hat sich das beste Angebot durchgesetzt – und das kam eindeutig von CENIT.

## ÜBER MANN+HUMMEL:

Die MANN+HUMMEL Gruppe wurde 1941 in Ludwigsburg gegründet. Im Bereich Automotive Erstausrüstung entwickelt, produziert und vertreibt MANN+HUMMEL Filter- und Ansaugsysteme sowie weitere Komponenten für die Automobilindustrie. Der Kfz-Teilehandel wird mit der Marke MANN-FILTER mit Filterelementen in Erstausrüstungsqualität bedient. Für die allgemeine Industrie entwickelt und produziert das Unternehmen Industriefilter und -anlagen für den Maschinenbau sowie Geräte und Systeme für das Materialhandling in der Kunststoffverarbeitung. Mit weltweit 41 Standorten und rund 11.800 Mitarbeitern gehört MANN+HUMMEL zu den Großen in der Automobilzulieferindustrie. Im Jahr 2009 erzielte das Unternehmen einen Umsatz von 1,67 Milliarden Euro.

## KONTAKT

CENIT  
Susanne Dieffenbach  
Industriestraße 52-54  
70565 Stuttgart

Tel.: +49 711 7825-3197  
Fax: +49 711 7825-44-4197  
E-Mail: [s.dieffenbach@cenit.de](mailto:s.dieffenbach@cenit.de)  
Web: [www.cenit.de/ams](http://www.cenit.de/ams)

